

Für unseren Hauptsitz in München suchen wir für den Ausbau unseres Support-Bereiches zum baldmöglichsten Eintritt:

IT Service Coordinator (w/m)

Ihre Aufgaben

- » Verantwortung für alle Phasen des Prozesses "Service Operations"
- » Gestaltung und Steuerung von Aufgaben im Incident-, Problem- und Event-Management
- » Aktive Übernahme von operativen Tätigkeiten in den o.g. Bereichen für unser Solution Framework flow (nach entsprechender Einarbeitung)
- » Mitgestaltung und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen wie Service Helpdesk, System Maintenance und Service Reporting
- » Betreuung und Installation von Web-basierten Systemen in komplexen Netzwerken der Kunden

WIR ...

- » sind ein innovatives Software- und Systemhaus für Logistikanwendungen
- » automatisieren und optimieren mit unserer Branchenlösung flow die Transportabwicklung an großen Industriestandorten. flow basiert auf einer Workflow Engine und integriert sich mit vorhandener Hardware (z. B. Waagen, Schranken, Terminals, usw.) und vorhandenem Geschäftssystem (z. B. SAP).
- » sind Markt- und Technologieführer mit state-of-the-art Technologien von RFID bis zu Smartphone-Apps und schaffen erhebliche Mehrwerte für unsere renommierten Kunden wie Bayer, BASF, Henkel, Wacker, ThyssenKrupp u.v.m.

SIE ...

- » konnten nach erfolgreichem Studium z.B. im Bereich Informationstechnologie oder einer vergleichbaren Ausbildung mehrere Jahre Erfahrung in der Supportabwicklung von komplexen Softwaresystemen sammeln (idealerweise ITIL-basiert)
- » besitzen Kenntnisse in der Shell von gängigen Linux-Distributionen, der Administration von IP-basierten Netzwerken sowie in SQL
- » haben eine systematische, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise mit hohem Maß an Engagement, Belastbarkeit und Koordinationsvermögen
- » verfügen über Hands-on Mentalität, den Willen zur Gestaltung, technische Kompetenz in Verbindung mit Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- » kommunizieren gewandt mit internen wie externen Ansprechpartnern auf Deutsch und Englisch

Mit uns werden Sie Teil eines wachsenden Unternehmens, mit spannenden Themen, hochinteressanten Blue-Chip Kunden und mit der Möglichkeit, selbst etwas zu bewegen, natürlich zu wettbewerbsgerechten Konditionen. Innerhalb der gesamten Organisation zeichnet uns eine Zusammenarbeit ohne Berührungspunkte und Hierarchiedenken aus.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Kurzelebenslauf in Deutsch oder Englisch an: recruiting@star-trac.de.