



Member of Barkawi Group

Wir suchen zum baldmöglichsten Eintritt einen

Service Delivery Manager (w/m) für nationale und internationale Services

IHRE Aufgaben...

- Verantwortung für alle Phasen des Prozesses der Service Life Cycles Service Operations
- Gestaltung und Steuerung von Aufgaben im Incident-, Problem- und Event-Management
- Koordination und Unterstützung der Funktionen Service (Help) Desk, Technical-, Application- und IT Operations-Management
- Unterstützung in der Service Transitions Phase durch Release und Deployment Management (Unterstützung der Betreuung/ Installation von Web-basierten Systemen in komplexen Netzwerken der Kunden)

WIR...

- sind ein innovatives **Software- und Systemhaus** für Logistikanwendungen an den Standorten München, Leverkusen und Debrecen
- automatisieren und optimieren die Transportabwicklung an großen Industriestandorten mit unserem Solution Framework **flow**
- sind **Markt- & Technologieführer** mit state-of-the-art Technologien von RFID bis zu Smartphone-Apps
- schaffen Mehrwerte für global führende Unternehmen wie BASF, BAYER, Henkel, Wacker u.v.m.
- arbeiten partnerschaftlich mit unseren Kunden und liefern **best-in-class Software** inklusive zugehöriger **High-Tech Hardware** als **schlüsselfertige Lösung**
- liefern Qualität und Service mit Hingabe - wir sichern im Service nicht nur die Verfügbarkeit und Leistung unserer Software, Systeme und Peripherie sondern unterstützen unsere Kunden auch bei den durch unsere Software unterstützten Prozessen
- sind pragmatisch, zielorientiert und mit **Hands-on** Mentalität aber **ohne Hierarchiedenken**

SIE bringen mit...

- nach erfolgreichem Studium z.B. im Bereich Informationstechnologie oder einer vergleichbaren Ausbildung mehrere Jahre Erfahrung in der ITIL-basierten Supportabwicklung von komplexen Softwaresystemen
- Erfahrung mit der Konsole gängiger Betriebssysteme sowie mit Netzwerken und deren Komponenten

star/trac supply chain solutions GmbH

www.star-trac.com



- die Grundlagen von relationalen Datenbanken auf der Operator-Ebene und SQL
- Erfahrung im Umgang mit Web Servern und Web Technologien
- Teamfähigkeit, technische Kompetenz und Kommunikationsstärke mit dem Anspruch, Ihre Leistung in nachhaltigen Projekten und Services wiederzufinden
- systematische, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise mit hohem Maß an Engagement, Belastbarkeit und Koordinationsvermögen
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (Wort & Schrift)

Mit uns... werden Sie Teil eines wachsenden Unternehmens mit hochinteressanten **Blue-Chip Kunden**, der Möglichkeit etwas zu bewegen und **hervorragenden Perspektiven**. Natürlich zu **wettbewerbsgerechten Konditionen**. Bitte senden Sie Ihren Kurzlebenslauf in Deutsch oder Englisch an: recruiting@star-trac.de